



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по Тюменской области  
(Управление Роспотребнадзора по Тюменской области)

г. Тюмень  
ул. Геологоразведчиков 1

02.03.2017г.  
(дата составления акта)

09:00  
(время составления акта)

**АКТ ПРОВЕРКИ**

органом государственного контроля (надзора), органом муниципального  
контроля юридического лица, индивидуального предпринимателя

Юридический адрес: г.Тюмень, ул. Орджоникидзе, 56,к.2, фактический адрес:  
г.Тюмень, ул. ул. Орджоникидзе, 56,к.2, ул. Ямская, 96/3, ул.Ватутина, 6/  
На основании распоряжения № 03-00053 от 23.01.2017г. была проведена  
плановая выездная проверка в отношении: юридического лица Муниципального  
автономного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной  
работы «Держинец» города Тюмени (МАУ ДО «ЦВР Держинец» города  
Тюмени), ИНН 7202063616

Дата и время проведения проверки:

13.02.2017г. 11:00

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений  
юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 4 ч

Акт составлен: отделом эпидемиологического надзора Управления  
Роспотребнадзора по Тюменской области

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы):  
(заполняется при проведении выездной проверки)

27.01.2017г., 15-20, директор Селиванова О.А.

(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения  
проверки:

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившие проверку: Сафеева Хатима Габдрашитовна – ведущий  
специалист-эксперт отдела эпидемиологического надзора

Синюгина Ирина Михайловна - специалист-эксперт отдела защиты прав  
потребителей

При проведении проверки присутствовали: директор МАУ ДО «ЦВР  
Держинец» города Тюмени Селиванова О.А.

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц)

или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального

предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке по доверенности)

В ходе проведения проверки выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

1. В МАУ ДО «ЦВР Дзержинец» города Тюмени в имеющейся программе производственного контроля не предусмотрено проведение лабораторных исследований и измерений электромагнитных полей на рабочих местах сотрудников учреждения, замеры электромагнитных измерений от компьютеров не проводятся, что подтверждается отсутствием актов и протоколов лабораторных исследований электромагнитных полей за 2014г., 2015г., 2016г.

Не проведение лабораторных исследований и измерений электромагнитных полей от компьютеров является нарушением ст.24, ст. 32. Федерального закона РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения №52-ФЗ от 30.03.1999г., п.2.3. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», п.1.8., п.1.9 СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы». Ответственное лицо- МАУ ДО «ЦВР Дзержинец» города Тюмени.

2. Согласно п.11 Распоряжения № 03-00053 от 23.01.2017г., на основании «Предписания о проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок соблюдения санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований (ГРН№1)» № 59/03-00053 от 27.01.2017г., представителями экспертной организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области» (вх.№308 от 27.01.2017г.), указанными в п. 4 Распоряжения № 03-00053 от 23.01.2017г., 13.02.2017г. проведён отбор дезинфицирующего раствора для лабораторных исследований, проведены лабораторно-инструментальные, замеры микроклимата, освещенности, ПЭВМ в МАУ ДО «ЦВР Дзержинец» города Тюмени .

В 12-00час. 22.02.2017. при анализе протоколов лабораторных исследований № 02.3922 от 16.02.2017г. установлены признаки нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства, а именно: содержание действующего вещества в рабочем растворе 0.15% дезинфицирующего средства «Ника Хлор» по исследованному показателю ниже гигиенического норматива и составляет 0,0150%., что не соответствует Приказу Минздрава СССР №254 от 03.09.1991г. «О развитии дезинфекционного дела в стране» приложение №4, требованиям Инструкции №29 по применению дезинфицирующего средства «Ника Хлор», п. 3.4. СП 1.1.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности». Ответственное лицо- МАУ ДО «ЦВР Дзержинец» города Тюмени.

3. Согласно п.11 Распоряжения № 03-00053 от 23.01.2017г., на основании «Предписания о проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок соблюдения санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований (ГРН№1)» № 59/03-00053 от 27.01.2017г., представителями экспертной

организации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области» (вх.№308 от 27.01.2017г.), указанными в п. 4 Распоряжения № 03-00053 от 23.01.2017г., 13.02.2017г. проведён отбор дезинфицирующего раствора для лабораторных исследований, проведены лабораторно-инструментальные, замеры микроклимата, освещенности, ПЭВМ в МАУ ДО «ЦВР Дзержинец» города Тюмени.

В 12-00час. 22.02.2017. при анализе протоколов лабораторных исследований № 03.547.7 от 13.02.2017г. установлены признаки нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства, а именно:

Измеренные уровни напряженности электрического поля и плотности магнитного потока на исследованном рабочем месте специалиста по работе с молодежью за ПЭВМ МАУ ДО «ЦВР Дзержинец» города Тюмени не соответствуют СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы», а именно:

Предельно допустимый уровень (далее - ПДУ) напряженности электрического поля в диапазоне частот 5 Гц – 2 кГц составляет 25 В/м.

Результаты инструментальных измерений на рабочем месте специалиста по работе с молодежью составили: ПЭВМ монитор Benq G202ONDA, ЖК, инв.№ МАУ 01340102 2009г.в.. сентябрь – на высоте 0,5 метров - 56 В/м (превышение в 2.2 раза); на высоте 1 метр – 65 (превышение в 2.6 раза), на высоте 1,4 метра – 99 (превышение в 3.9 раза).

Предельно допустимый уровень (далее - ПДУ) плотность магнитного потока в диапазоне частот 5 Гц – 2 кГц составляет 250нТл.

Результаты инструментальных измерений на рабочем месте специалиста по работе с молодежью составили: ПЭВМ монитор Benq G202ONDA, ЖК, инв.№ МАУ 01340102 2009г.в.. сентябрь – на высоте 0,5 метров - 430 нТл (превышение в 1.8 раза); на высоте 1метр – 440 (превышение в 1.7 раза), на высоте 1,4 метра – 480 (превышение в 1.9 раза).

Согласно п. 1 статьи 24 Федерального закона от 30.03.99 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» «При эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта должны осуществляться санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия и обеспечиваться безопасные для человека условия труда, быта и отдыха в соответствии с санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации».

Согласно ст. 11 Федерального закона от 30.03.99 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны выполнять требования санитарного законодательства. Ответственное лицо- МАУ ДО «ЦВР Дзержинец» города Тюмени.

4 . 27.02.2017 года в 11.30 в ходе анализа типовой формы договора на оказание услуг за счет средств заказчика и договора на оказание услуг за счет средств заказчика №005-ПУ от 15.12.2016 года, заключенного с конкретным потребителем (далее - Договор), выявлены следующие нарушения действующего законодательства, а именно:

1. Условия Договора, предусматривающие, что заказчик обязан «Пункт 3.2.2. Обеспечить посещение получателя услуг занятий в установленные предписанные сроки», «Пункт 3.2.3. Своевременно извещать исполнителя о причинах отсутствия получателя услуг на занятиях», «Пункт 3.2.5 Присутствие Заказчика, не являющегося получателем услуг, в зале для занятий во время оказания услуги возможно только по согласованию со специалистом, и обязательно по требованию специалиста» возлагает на потребителя обязанности, не предусмотренные действующим законодательством» возлагают на потребителя обязанности не предусмотренные действующим законодательством РФ.

Так нормы Закона РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», главы 39 Гражданского кодекса РФ, которыми урегулированы вопросы оказания возмездных услуг не содержит положения предусматривающие обязанность Заказчика информировать об уважительных причинах отсутствия, т.е. о причинах невозможности воспользоваться оплаченной потребителем услугой.

Помимо этого, поскольку указанные условия содержатся, в том числе в типовой форме договора на оказание услуг за счет средств заказчика, указанный договор в силу ст. 428 ГК РФ является договором присоединения, т.е. договором условия которого определены МАУ ДО «ЦВР «Дзержинец» в стандартной форме (формуляре) и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом. Таким образом, оснований говорить, что данные условия были согласованы с потребителем не имеется, следовательно, на потребителя возложены обязанности ущемляющие его права по сравнению с правилами, установленными действующим законодательством.

2. Включение в Договор условий 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.5 нарушает установленные ст. 28 Гражданского кодекса РФ правила, в соответствии с которыми за несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет (малолетних), сделки, за исключением указанных в пункте 2 настоящей статьи, могут совершать от их имени только их родители, усыновители или опекуны. Таким образом, включение в договор условий предусматривающих обязанность несовершеннолетних нести какие-либо обязанности, в том числе по соблюдению требований учредительных документов (при этом договор не содержит сведений о том, чьих именно документов), правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя, нарушает права потребителя по сравнению с правилами установленными действующим законодательством, поскольку согласно ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

3. Пункт 4.2 Договора в соответствии с которым «Пропуск занятий получателя услуг не влечет за собой перерасчет стоимости настоящего договора...» ущемляет права потребителя по сравнению с правилами, предусмотренными ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» в соответствии с которой потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с

исполнителем. Соответственно произведенная потребителями за неполученные услуги оплата подлежит возвращению в силу ст. 37 вышеуказанного закона.

4. Пункт 4.4 Договора, в соответствии с которым *«При досрочном расторжении договора денежные средства, оставшиеся за оплаченный период обучения сроком не более одного месяца, Заказчику не возвращаются»* нарушают права потребителя по сравнению с правилами, установленными ст. 37 Закона РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» в соответствии с которой потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем, а также ст. 32 вышеуказанного закона в соответствии с которой потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Как следует из вышеуказанных норм Закона РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель в случае расторжения договора обязан оплатить исполнителю исключительно реально понесенные последним расходы, а также фактически оказанные потребителю услуги.

5. Пункт 5.2. Договора в соответствии с которым *«Настоящий договор, может быть расторгнут по инициативе исполнителя в одностороннем порядке в связи:*

- с просрочкой оплаты стоимости платных образовательных услуг Заказчика;

- прекращения посещения занятий получателя услуг по неуважительной причине;

- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) получателя услуги;

- с несоблюдением п. 3.2.3, п. 3.2.4, при этом Денежные средства, оставшиеся за оплаченный период получения услуги сроком не более одного месяца, Заказчику не возвращаются» ущемляет права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

Так, согласно п. 2 ст. 310 ГК РФ в случае, если исполнение обязательства связано с осуществлением предпринимательской деятельности не всеми его сторонами, право на одностороннее изменение его условий или отказ от исполнения обязательства может быть предоставлено договором лишь стороне, не осуществляющей предпринимательской деятельности, за исключением случаев, когда законом или иным правовым актом предусмотрена возможность предоставления договором такого права другой стороне. Таким образом, МАУ ДО «ЦВР «Дзержинец» города Тюмени, как лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность не вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора. Указанное право не предусмотрено нормами Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706. Соответственно наличие указанного положения в договоре не позволяет потребителю рассчитывать на безусловное исполнение, МАУ ДО «ЦВР «Дзержинец» города Тюмени своих обязательств и соответственно получение гарантий,

предусмотренных действующим законодательством в сфере защиты прав потребителей.

6. Как следует из преамбулы договора на оказание услуг за счет средств заказчика №005-ПУ от 15.12.2016 года, заключенного с конкретным потребителем МАУ ДО «ЦВР «Дзержинец» города Тюмени осуществляет деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 19.02.2016 года №55, выданной Департаментом образования и науки Тюменской области.

Вместе с тем, согласно сведениям, содержащимся в реестре лицензий на образовательную деятельность, размещенном на официальном сайте Департамента образования и науки Тюменской области, на официальном сайте Федеральной налоговой службы в электронном сервисе «Риски бизнеса: Проверь себя и контрагента» МАУ ДО «ЦВР «Дзержинец» города Тюмени выдана лицензия на образовательную деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой негосударственными образовательными учреждениями, находящимися на территории инновационного центра "Сколково"): 72Л01 № 0001687 от 19.02.2016 года, наименование лицензирующего органа: департамент образования и науки Тюменской области.

Таким образом, имеются основания утверждать о предоставлении потребителю недостоверной информации об исполнителе услуги, что свидетельствует о нарушении требований ст. 8 Закона РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», согласно которой потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и **достоверной информации** об изготовителе (исполнителе, продавце). Однако фактически в договоре указаны недостоверные сведения о номере лицензии на образовательную деятельность.

Ответственность за вышеуказанные нарушения законодательства в области защиты прав потребителей несет в силу положений ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителя» исполнитель, которым в соответствии с преамбулой договора на оказание услуг за счет средств заказчика №005-ПУ от 15.12.2016 года, является МАУ ДО «ЦВР «Дзержинец» города Тюмени.

Директор МАУ ДО «ЦВР «Дзержинец» города Тюмени Селиванова О.А., является лицом ответственным за вышеуказанные нарушения, поскольку обладает необходимыми организационно-распорядительными и административно-хозяйственными функциями в силу занимаемой должности законного представителя юридического лица, что подтверждается выпиской из ЕГРЮЛ.

Выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний): \_\_\_\_\_

нарушений не выявлено \_\_\_\_\_

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

\_\_\_\_\_ (подпись проверяющего)

\_\_\_\_\_ (подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

\_\_\_\_\_ (подпись проверяющего)

\_\_\_\_\_ (подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы: протокол об АП в отношении МАУ ДО «ЦВР Дзержинец» города Тюмени, акты отбора проб с протоколами лабораторных исследований, объяснительная

Подписи лиц, проводивших проверку: Сафеева Х.Г.

Синюгица И.М.

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

" " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)